

Plan van Aanpak

Bedrijventerrein Pavijen in Culemborg



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**



Werkgroep: KVO-B Pavijen
Redactie: Procesbegeleider MKB-Nederland,
Henny Bekkema
Versie: 4.0 na audit
Datum: 11-3-2020

Inhoud

1.	Inleiding	3
	1.1. Aanleiding	3
	1.2. Opzet plan van aanpak	3
2.	Evaluatie maatregelenmatrix	4
3.	Veiligheidsanalyse	7
	3.1. Responseis	7
	3.2. Resultaten enquête	8
	3.3. Schouw	9
	3.4.1. Incidentcijfers gemeente	10
	3.4.2. Incidentcijfers politie	10
	3.4.3. Incidentcijfers Brandweer	10
4.	Beoordeling bedrijventerreinen	10
	4.1. Evaluatie en conclusie	10
	4.2. Doelstellingen	13
5.	Maatregelenmatrix	14
6	Bijlagen	17
	6.1 KVO-werkgroep samenstelling	17
	6.2 Taken, bevoegdheden en Financiën	17
	6.3 Beschrijving Bedrijventerrein	19
	6.4 Procesgang	20
	6.5 Enquête resultaten 2019	(extern bestand)
	6.6 Schouwverslag Pavijen 15 oktober 2019	(extern bestand)

Inleiding

Voor u ligt de KVO-B rapportage van de bedrijventerrein de Pavijen. Deze rapportage is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de volgende partners:

- Gemeente Culemborg
- Politie
- Brandweer
- Kring Culemborgse Bedrijven (KCB)/Stichting Pavijen
- Schipper Security
- MKB Nederland als procesbegeleiding

Deze partners maken deel uit van de KVO-werkgroep.

1.1. Aanleiding

De samenwerking dateert van 2005 met het doel het optimaliseren van het bedrijventerrein de Pavijen op het vlak van schoon, heel en veilig. Doel is thans het KVO-B certificaat “Continue Samenwerken” te behouden, omdat het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen zich heeft bewezen als een instrument dat effectief is om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. MKB-Nederland heeft het proces begeleid. In de periode van mei tot en met medio december 2019 is er door de werkgroep en MKB Nederland een onderzoek uitgevoerd naar de beleving van “schoon, heel en veilig” op de terreinen. De werkgroep heeft na de voorbereiding van MKB Nederland in drie bijeenkomsten gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een plan van aanpak voor het bedrijventerrein. Als basis voor de analyse geldt het veiligheidsonderzoek. In de loop van dit planproces zijn er geen andere partijen / partners betrokken geweest bij het structurele overleg van de werkgroep.

1.2. Opzet plan van aanpak

Het KVO-B is een proces dat door de werkgroep is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces is een dynamische activiteit en een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten. Het samenwerkingsverband is geformaliseerd door een ondertekend convenant.

In hoofdstuk 1 is de aanleiding van het project beschreven en zijn de betrokken partijen genoemd. Hoofdstuk 2 bevat de evaluatie van de maatregelenmatrix uit het plan van aanpak uit 2016.

In hoofdstuk 3 wordt de veiligheidssituatie in kaart gebracht na een behaalde responseis op basis van de enquête onder de ondernemers in 2019, schouw van het bedrijventerrein, als ook gegevens van de gemeente, politie, brandweer. Deze gegevens zijn geanalyseerd en waar mogelijk in samenhang gebracht.

Problemen of knelpunten volgen uit deze analyse. Problemen dienen te worden opgelost door middel van het formuleren van eenduidige doelstellingen en maatregelen, ‘wat willen wij en kunnen wij’. Veelal zijn er aandachtspunten die om een oplossing vragen. De praktijk leert namelijk dat gezien de beperktheid aan menskracht en andere (ook financiële) middelen niet alles tegelijkertijd is aan te pakken. Keuzes dienen daarom te worden gemaakt. ‘Prioriteiten stellen in doelstellingen en maatregelen’. De gemaakte keuzes dienen als basis voor het werkplan voor de komende tijd.

In hoofdstuk 4 worden de doelstellingen weergegeven. De periode tussen certificering en hercertificering bedraagt 3 jaar. De geformuleerde doelstellingen in hoofdstuk 4 worden geacht binnen deze periode te worden bereikt, tenzij in de doelstelling zelf (en/of in de maatregelenmatrix) een andere termijn wordt aangegeven.

De maatregelen volgen in hoofdstuk 5. Maatregelen vereisen van alle betrokken partijen betrokkenheid. Daarnaast moeten de maatregelen voldoen aan de eisen, zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) en dus SMART zijn geformuleerd (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden).

2. Evaluatie Maatregelmatrix 2016-2019

	Planning en Uitwerkingsschema Maatregelen	Wie	2017				2018				2019				Voortgang
			1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	
	Kwartaal														
Onderhoud en Beheer /Overlast															
1	Website gemeente Culemborg inzake veilig ondernemen wordt up to date gehouden (1) en het meldnummer en buiten app van de gemeente wordt gecommuniceerd naar de ondernemers (2)	G en W		X (2)			X (2)				X (2)				(1) Gedaan.
2	werkgevers en werknemers stimuleren (via website en nieuwsbrief) alle overlastincidenten te melden.	O				X				X				X	Gedaan.
3	Ondernemers informeren over 'verantwoordelijkheid' onderhoud en beheer van eigen terreinen en attenderen op het hoe en waarom van schoon, heel en veilig indien nodig	O en W			X				X				X		Gedaan.
4	De tijdens de schouw geconstateerde zaken worden in een actielijst gezet en door de betreffende probleemeigenaar opgelost indien de prioriteiten en budget het toelaten. De actielijst wordt iedere werkgroepvergadering doorgenomen.	W	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Gedaan, meldingen worden door gemeente adequaat opgepakt. Brandweer brengt bezoek aan brandgevaarlijke situaties
5	Zichtbaarheid van de schouw vergroten door er meer ondernemers bij te betrekken en bevindingen te communiceren	G				X				X				X	Ondernemers uitgenodigd aanwezig te zijn bij de schouw Verder gaat beveiliging mee in 2019. Burgemeester heeft de schouw meegelopen.
6	Monitoren van de leegstand en waar mogelijk oplossen	O en G	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Gedaan.
7	Bedrijven/organisaties informeren dat het ondernemersfonds Pavijen mogelijkheden kan bieden projecten op het gebied van schoon, heel en veilig op te starten	O													Ondernemers onderling en via Stichting Ondernemersfonds en Adviescommissie Pavijen en Stichting Pavijen.
8	Onderzoeken of het maken van een fiets/wandelroute over Pavijen te realiseren is	O en G				X									Opgave uitwerken in projectplan. Loopt, maar is vertraagd
9	De actuele stand van zaken op de website Stichting Pavijen bij houden en na iedere werkgroepvergadering een korte samenvatting als nieuwsflits mailen naar de bedrijven	O	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Nieuwsflitsen worden per kwartaal verzonden.
Inbraak, Diefstal, Aangifte															
10	Bedrijven blijven stimuleren alle incidenten te melden en/of aan te geven	O		X				X				X			Gedaan
11	Politie reikt duidelijke handleiding aan inzake aangifte/melding en verspreiden onder de ondernemers	O en P			X		X				X				Op de website staat hoe te handelen bij aangifte http://www.pavijen.nl/collectiviteit/
12	Bedrijven maken kennis met de wijkagenten en krijgen tips/trucs om inbraken te voorkomen tijdens een ledenbijeenkomst en/of/via digitale nieuwsbrieven	O en P			X				X				X		Wordt 18 november gedaan

KVO-B bedrijventerreinen – Bedrijventerrein Pavijen in Culemborg

Onveiligheidsgevoelens															
13	Periodiek terugkoppeling incidentcijfers naar KVO-B werkgroep. Tijdens iedere werkgroep worden relevante incidenten gemeld en besproken	B, P en G					X				X				Gedaan.
14	Ondernemers informeren over en stimuleren tot het maken van een RI&E en BHV-plan via nieuwsflits	O				X				X				X	Gedaan via nieuwsflits en staat op website
15	Ondernemers wijzen op het bestaan van www.aed4.eu , de website waar je AED's kunt aanmelden en die een overzicht van bestaande AED's biedt en ondernemers stimuleren hun AED's daar aan te melden	O			X					X				X	Gedaan via nieuwsflits en staat op website
Cybercrime/Ondermijnende Criminaliteit															
16	Ondernemers specifiek informeren over cybercrime en ondermijnende criminaliteit en wijzen op mogelijkheden om te voorkomen dat men hier slachtoffer van wordt	O en P			X					X				X	Gedaan in 2018
17	Bedrijven stimuleren de Toegankelijkheid/Beveiliging van hun Wifi-Netwerken te testen en zo nodig passende maatregelen te nemen	O		X				X					X		Gedaan via aanbod CCV controle op locatie te laten uitvoeren.
Brandveiligheid															
18	Ondernemers worden geïnformeerd over relevante websites op het vlak van brandveiligheid (denk aan Brandweer, CCV e.d.)	B en O		X				X					X		Gedaan via nieuwsflits en staat op website
19	Bij brandonveilige situaties op de bedrijfskavels (met name situaties als containers, pallets en buitenopslag) wordt door de brandweer na de schouw het bedrijf bezocht (jaarlijks bijhouden en duiden).	B					X					X			Gedaan. Jaarlijks "oud en nieuwbrief" verzonden
20	Bespreken of de zgn. "combiconrole" door Politie, ODR en brandweer opnieuw kan worden uitgevoerd	B,G en P				X									Is extra op ingezet. Meerdere malen is een controle uitgevoerd. Plan is om dit voort te zetten. Dit wordt lokaal gecommuniceerd. Opnieuw opnemen
Verkeersveiligheid															
21	De verkeerssituatie aan de Erasmusweg/Rolweg lijkt onveilig. Hier wordt de vinger aan de pols gehouden en indien noodzakelijk wordt actie ondernomen	W				X					X			X	De gemeente heeft aangegeven dat de situatie en de weinige incidenten geen aanleiding geeft tot aanpassing. De werkgroep blijft dit onderwerp agenderen .
Communicatie															
22	Terugkoppelen resultaten en behalen certificaat (evt. kopieën verstrekken en attenderen op mogelijke korting op de verzekeringen in het kader van het keurmerk)	O	X												n.v.t.
23	Na ieder werkgroepvergadering (4x per jaar) wordt een kort resumé van de stand van zaken gemaakt en als nieuwsflits verzonden naar de partners en bedrijven	W	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	In 2018 3x.
Evaluatie															

KVO-B bedrijventerreinen – Bedrijventerrein Pavijen in Culemborg

24	Jaarlijks vindt binnen de werkgroep KVO-B evaluatie en schriftelijke verslaglegging plaats in de KVO maatregelenmatrix	W					X				X				Gedaan.
----	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	---------

G = gemeente, P = politie, B = brandweer, O = ondernemers en W = Werkgroep

BORGING, COMMUNICATIE en EVALUATIE		WIE	PLANNING
-	Het KVO-B convenant wordt door partners stilzwijgend voor drie jaar verlengd	Partners	√
-	De gemeente is projectleider en bewaakt het KVO-B proces	Gemeente	√
-	De Nota Integrale Veiligheid 2015-2018 Culemborg wordt besproken in de werkgroep	KVO-B werkgroep	√
-	De KVO-B werkgroep komt minimaal 3 keer per jaar bijeen	KVO-B werkgroep	√
-	het KVO-B wordt een vast agendapunt van de relevante vergaderingen van de partners	Partners	√
-	Elke partij zorgt er voor dat zij altijd vertegenwoordigd is in het samenwerkingsverband	KVO-B werkgroep	√
-	De eigen achterban wordt periodiek ingelicht over de te nemen/genomen maatregelen	Ondernemers	√
-	De projectleider voert in overleg met de werkgroep de externe communicatie	KVO-B werkgroep	√
-	Partijen overleggen met een vaste agenda en aan de hand van het plan van aanpak per kwartaal	Ondernemers	√
-	Van ieder overleg wordt een schriftelijk verslag/besluitenlijst gemaakt	KVO-B werkgroep	√
-	De resultaten worden een vast agendapunt van de vergaderingen van de werkgroep KVO	Partners	√
-	Relevante informatie wordt aangeleverd ten behoeve van elkaars websites/andere media	Ondernemers	√
-	Partners communiceren periodiek naar eigen achterban	Partners	√
-	Periodiek bespreken incidentcijfers	KVO-B werkgroep	√
-	Raadplegen van deskundigen indien noodzakelijk of gewenst	KVO-B werkgroep	√
-	1 per jaar schouwen van het Businesspark. Hiervan wordt een verslag met een actielijst gemaakt	KVO-B werkgroep	√
-	Jaarlijks vindt binnen de werkgroep KVO-B evaluatie en verslaglegging plaats onder de rubriek KVO maatregelen matrix. Resultaten worden vastgelegd en zo nodig vindt bijstelling plaats	Werkgroep	√
-	Interne communicatie	Partners	√
-	Externe communicatie via diverse media (persbericht naar buiten bij certificering)	KVO-B werkgroep	√
-	De projectleider legt 6 maanden voor het verlopen van het keurmerk contact met de procesbegeleider van MKB-Nederland	Projectleider	√
-	Minimaal 4 maanden voor hercertificering gaat men tot 1-meting over	KVO-B werkgroep	√
-	Tenminste drie maanden voor hercertificering wordt een veiligheidsanalyse uitgevoerd en vastgelegd in een	KVO-B werkgroep	√
-	Naar de certificerende instantie wordt een aanvraag tot hercertificering gezonden	Projectleider	√
-	evaluatieverslag. de analyse van 2016 is het referentiekader	KVO-B werkgroep	√
-	Tussenbalans opmaken op basis van tevoren afgesproken toetsingscriteria	KVO-B werkgroep	√
-	Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatie resultaten van schouwen, enquête vragenlijsten partners	KVO-B werkgroep	√
-	Reserveren van Auditkosten KIWA en een bedrag van € 1000,= ex BTW (prijspeil 2016) als bijdrage in de begeleidingskosten MKB-Nederland bij de volgende hercertificering	KVO-B werkgroep	√
-	Relevante documenten worden minimaal 6 jaar bewaard	KVO-B werkgroep	√
	Hercertificering	KVO-B werkgroep	Vóór 15 maart 2020

3. Veiligheidsanalyse

In deze veiligheidsanalyse wordt een beeld geschetst van de huidige situatie op de thema's schoon, heel en veilig in vergelijking met de analyse uit de voorgaande plannen van aanpak van de terreinen. Deze situatie is mede het resultaat van de inspanningen die in de periode 2016-2019 door de partners zijn verricht. Meetbaar zijn deze inspanningen als gekeken wordt naar het resultaat van de gehouden enquête op het bedrijventerrein.

Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Enquête resultaten 2019
- Schouwverslag 2019
- Incidentcijfers en meldingenoverzichten van gemeente, politie en brandweer.
- Evaluatie van de werkgroepleden

De ondernemers zijn gevraagd hun mening over de veiligheidssituatie kenbaar te maken door het invullen van een enquête.

In dit hoofdstuk worden de relevante constatering bij elke informatiebron weergegeven.

3.1. Responseis

Voor de uitgezette enquête onder de gevestigde ondernemers geldt een minimale respons conform onderstaande tabel:

Bedrijventerrein	Aantal bedrijven	Respondenten	Respons	Responseis
Pavijen	300	84	28%	20%

Ten aanzien van de certificeringseis, voldoet de respons zowel individueel als ook gezamenlijk voor de bedrijventerreinen aan de vereiste grens zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) Versie: 3.1 Publicatiedatum: 1 december 2014 Ingangsdatum: 1 januari 2015.

3.2. Resultaten enquête 2019

In onderstaande tabel is het resultaat van de enquête 2019 opgenomen en worden deze vergeleken met de enquête van 2016. Voor een uitgebreider verslag verwijzen wij naar bijlage 6.5 Enquêteresultaten.

Pavijen	2016	2019	Vershil
Respons	25%	28%	3%
Respondenten/Totaal aantal bedrijven	74/300	84/300	10
Gevoelens van onveiligheid in/om bedrijfspand	20%	19%	-1%
Gevoelens van onveiligheid op het bedrijventerrein	18%	19%	1%
Veiligheidsgevoel verbeterd t.o.v. 2016	-	66%	
Overlast	45%	50%	5%
Inbraak	6%	4%	-2%
Poging tot inbraak	4%	7%	3%
Diefstal	-	6%	-
Graffiti	7%	7%	
Vernieling	15%	6%	-9%
Brandstichting	-	0%	-
Bedreiging/intimidatie	8%	6%	-2%
Meld-/aangiftebereidheid	49%	30%	-19%
Brandgevaarlijke situatie	7%	10%	3%
Tevredenheid onderhoud en beheer	77%	61%	-16%
Knelpunten verkeersveiligheid	29%	36%	7%
Tevredenheid bewegwijzering naar het terrein	96%	92%	-4%
Tevredenheid bewegwijzering op het terrein	86%	83%	-3%
Tevredenheid bereikbaarheid eigen bedrijf	94%	96%	2%
Tevredenheid parkeermogelijkheden nabij uw bedrijf	86%	77%	-9%
Tevredenheid ontsluiting van het bedrijventerrein	92%	93%	1%
Tevredenheid bereikbaarheid openbaar vervoer	65%	66%	1%
Tevredenheid gladheidbestrijding	79%	77%	-2%
Voldoende openbare verlichting op het bedrijventerrein	75%	79%	4%
Tevredenheid over communicatie met Gemeente	80%	76%	-4%
Tevredenheid over communicatie met Politie	93%	80%	-13%
Tevredenheid over communicatie met Brandweer	100%	88%	-12%
Tevredenheid over communicatie met OV	95%	98%	3%
In bezit van een RI&E	52%	81%	31%
In bezit van een BHV-plan	80%	61%	-19%
Signalen van ondermijnende criminaliteit	19%	13%	-6%
Aandacht nodig voor ondermijnende criminaliteit in KVO	99%	88%	-11%
Wil verder geïnformeerd worden over cybercriminaliteit	64%	62%	-2%
Geconfronteerd met Cybercriminaliteit			
Ongeoorloofd toegang verkregen tot ons computersysteem		11%	
Kopiëren van vertrouwelijke gegevens		1%	
Ongeoorloofd computerdata verwijderd en of aangepast		5%	
Ongeoorloofd computersystemen uitgeschakeld of..		6%	
Spookfacturen		60%	
Overige		11%	

Voldoende voorbereid op een calamiteit die bedrijfsprocessen kunnen verstoren?				
Helemaal oneens	Oneens	Geen mening	Mee eens	Helemaal eens
0%	8%	24%	60%	8%
Samen met de directe omgeving op dit bedrijventerrein afspraken maken omtrent het voorbereiden op een calamiteit, waardoor wij samen in staat zijn de onveiligheidsgevoelens te verminderen.?				
Helemaal oneens	Oneens	Geen mening	Mee eens	Helemaal eens
12%	26%	39%	22%	1%

3.3. Schouw

De werkgroep heeft de terreinen op 15 oktober 2019 middels een schouw beoordeeld op schoon, heel en veilig. De bevindingen worden in de tabel hieronder op hoofdlijnen weergegeven. Voor meer informatie zie het schouwverslag (zie bijlagen 6.6).

Thema	2016	2019
Verlichting openbare ruimte	+	+
Onderhoud	+	+
Verkeersveiligheid	+	+
Brandveiligheid	+	+
Bereikbaarheid	+	+
Diefstal/inbraak	+	+
1) verlichting private panden	±	+
2) afsluiting van panden	+	+
3) zichtlijnen	+	+
Leefbaarheid	+	+
1) zwerfvuil/rommel	+	+
2) graffiti	+	+
3) vernielingen	+	+
4) overige	± (wel beter, maar leegstand: is er nog steeds)	± (weer beter, maar wel nog wat leegstand)

3.4. Incidentcijfers

Gemeente, politie en brandweer registreren incidenten die in het kader van deze verslaglegging van belang kunnen zijn. De voornaamste cijfers zijn hieronder vermeld.

3.4.1. Meldingen gemeente

Meldingen worden bij de gemeente Culemborg niet apart geregistreerd. Ook uit de gegevens van de meldlijn zijn deze helaas niet te halen.

3.4.2. Incidentcijfers politie

Gegevenstabel Pavijen	2016	2017	2018	2019	2020
Diefstal uit/vanaf personenauto (A10)	17	27	6	1	
Diefstal uit/vanaf overige voertuigen (A12)	2	0	3	0	
Winkeldiefstal (A50)	1	2	0	1	
Diefstal braak aan/uit woning (A20)	0	0	0	0	
Diefstal braak box/garage/schuur (A21)	0	0	0	0	
Diefstal braak bedrijf/kantoor (A23)	8	5	8	5	
Diefstal bedrijf/kantoor zonder braak (A32)	2	1	1	0	
Diefstal andere gebouwen (A27)	1	0	2	0	
Diefstal auto (A70)	2	0	0	0	
Diefstal fiets (A72)	10	1	0	2	
Diefstal Brom- en snorfiets (A73)	0	1	0	0	
Diefstal vracht- en bestelauto (A76)	1	2	0	0	
Verduistering (A80)	2	3	1	1	1
Fraude bv phishing (F63 F614 F636 F633 F631)	0	0	0	1	
Zakkenrollerij (A40)	1	0	0	0	
Vernieling overige (C40)	7	0	4	0	
Vandalisme/ Baldadigheid (C50)	1	0	0	0	
Mishandeling eenvoudige (F550)	7	4	3	0	
Mishandeling zware (F551)	0	1	1	0	
Bedreiging (F530)	4	0	0	1	
Ruzie (E12 + E16)	12	8	7	3	
Alarm (loos) (E20)	33	30	25	19	3
Parkeerproblemen (D73)	5	1	5	9	1
Aanrijding materiele schade (D10)	30	34	24	21	
Aanrijding letsel (D11)	1	4	4	1	
Verlatenplaats ongeval (D13)	12	21	17	16	
Rijden onder invloed alc (D21)	4	1	0	3	
Drugs vervaardigen (F44 + F45)	0	5	3	1	
Drugs bezit (F40 + F41)	4	5	5	2	
Brand (E31 + E13)	1	2	2	2	
Milieu(M08, M13 + M15)	0	2	0	0	
Meldingen verwarde en/of onwel geworden personen (E33+E30)	14	10	11	5	1

3.4.3. Incidentcijfers Brandweer

Incidentenregistratie Brandweer	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Daadwerkelijke Binnenbrand	1	1	1	0	2	2	2
Daadwerkelijke Buitenbrand	1	0	1	1	4	2	5
Hulpverlening/Dienstverlening	4	2	3	4	9	4	5
Meldingen ongewenst/loos	17	17	19	29	12	13	10

4. Beoordeling bedrijventerrein

Uit de enquêteresultaten, schouwronde, incidentcijfers en evaluatie van de werkgroepleden, blijkt dat er nog steeds een aantal aandachtspunten zijn op het bedrijventerrein. Deze verbeterpunten liggen op de onderstaande aandachtsvelden:

1. Overlast (Vervuiling, Rondhangen, Hard Rijden en Parkeren)
2. Onderhoud en beheer
3. Verkeersveiligheid
4. Aangifte-/meldingsbereidheid
5. Bewustwording diefstal/inbraak
6. Bewustwording brandveiligheid

4.1. Evaluatie

Politie

Kijkend naar de incidentcijfers is de politie redelijk tevreden. De criminaliteitscijfers met betrekking tot Pavijen zijn de laatste jaren, ook landelijk, dalend. Het aantal inbraken in kantoorpanden is gelijk gebleven dan wel licht dalend. De bedrijfsinbraken in 2019 zijn niet te wijten aan slordigheid of het “etaleren” van dure spullen. De gedupeerde ondernemers hadden de juiste veiligheidsmaatregelen genomen. De politie is blij met de samenwerking met het beveiligingsbedrijf en beheerders van het camerasysteem op Pavijen, de zogenaamde korte lijntjes.

Op het bedrijventerrein hebben in 2019 minder aanrijdingen plaatsgevonden. De meeste aanrijdingen vonden echter plaats op de kruising Parallelweg West/Weth Schoutenweg (de beruchte rotonde). Deze kruising valt, voor wat betreft de cijfers, onder Pavijen. Waar mogelijk zijn extra borden aangebracht.

Op het bedrijventerrein rijdt veel (vracht-)verkeer met als gevolg dat het straatmeubilair tijdens een manoeuvre wel eens wordt beschadigd zonder dat chauffeur dit merkt. Dit verklaart het aantal meldingen “verlaten van plaats van ongeval”.

Het aantal ‘loos alarmmeldingen’ is gelet op het aantal bedrijven toch laag te noemen. Deze meldingen komen van verschillende bedrijven.

Brandweer

De brandweer geeft aan dat het bedrijventerrein er netjes uitziet. De algemene indruk van de brandveiligheid op het bedrijventerrein is goed. De binnenbranden die ontstaan komen vanuit binnenuit en veroorzaken geen brandoverslag. De incidentcijfers zijn laag. De bluswatervoorziening is nog steeds op orde. De samenwerking in de werkgroep verloopt goed en soepel in een prettige sfeer.

Gemeente

De algemene indruk van het bedrijventerrein op het gebied van schoon, heel en veilig is volgens de werkgroep en bij de gemeente dat Pavijen er qua onderhouds- en veiligheidsniveau er goed op staat. In de afgelopen jaren is vanuit de Stichting Pavijen i.s.m. de politie actief gewerkt aan het verbeteren van het camerasysteem. Dat dient zeker genoemd te worden. Hierdoor zijn er zaken opgelost.

De sfeer en samenwerking is als vanouds goed binnen de werkgroep. Er zijn wisselingen in de werkgroep geweest, maar de vacatures zijn snel ingevuld. Er is een secretaresse bijgekomen om de dubbelrol van voorzitter + secretaris op te lossen. Verder is er vanuit de nieuwe beveiliging actieve deelname aan de werkgroep. De werkgroep is gegroeid. Dat biedt in meerdere opzichten meerwaarde.

Stichting Pavijen

Stichting Pavijen is de stichting die eigenaar en beheerder is van het collectieve camerasysteem. Daarnaast is het mogelijk dat deze stichting andere projecten op het gebied van schoon, heel en veilig initieert. Op de begroting van de gemeente staat een beperkt bedrag hoofdzakelijk voor de hercertificeringskosten. De ondernemers hebben middelen via het lokale ondernemersfonds toegezegd gekregen voor secretariaat, communicatie en representatie. Het secretariaat KVO voert e.e.a. uit in afstemming met de voorzitter van de werkgroep (gemeente afdeling EZ) en zo nodig met afdeling communicatie van de gemeente. Ook wordt afgestemd en samengewerkt met de Kring Culemborgse Bedrijven (KCB).

De maatregelen in het Plan van Aanpak waren duidelijk. Het maatregelenplan is afgewerkt en het gevoel leeft bij de werkgroep dat Pavijen er goed op staat qua veiligheid en onderhoudsniveau. Er zijn wensen bij ondernemers t.a.v. de aanleg van een wandel-fietspadenplan. Er dient een plan te komen i.s.m. de gemeente. Er loopt een vraagbundelingstraject t.a.v. de realisatie van een glasvezelnetwerk. Waarschijnlijk wordt onvoldoende deelname behaald. Er zijn vragen over het tempo m.b.t. de herontwikkeling Spoorzone West (dat onderdeel uitmaakt van het gebied dat onder het KVO-Pavijen valt). Er is verder een probleem met het lokale ondernemersfonds en gemeente over de afdracht van de BTW van de Stichting Pavijen. Hierover zijn betrokken partijen in overleg.

Op dit moment zijn er geen nieuwe plannen. Wel wordt gewerkt aan de realisatiefase van het project Spoorzone (herontwikkeling gebied Spoorzone), het bestemmingsplan is hiertoe in 2018 goedgekeurd door RvS. De uitgifte van Pavijen V loopt ook nog door (4 ontwikkelingen).

Ondernemers

De algemene indruk van het bedrijventerrein op het gebied van schoon, heel en veilig is goed en de samenwerking met de overige partijen in de werkgroep verliep goed. De juiste personen zitten aan tafel en er is voldoende kennis en ervaring. Graag nog meer ondernemers erbij betrekken

De maatregelen in het Plan van Aanpak waren duidelijk. Behalve de BTW problematiek, leegstand en het gebrek aan voldoende financiële middelen voor uitbreiding van het camerasysteem waardoor er vertraging is, waren er geen problemen bij de uitvoering van de maatregelen. KCB is bezig met een plan om tot een energieneutraal Pavijen te komen. Verder is er in samenwerking met de gemeente een parkmanager aangesteld voor anderhalf jaar.

Conclusie

Op basis van de analyse constateert de werkgroep dat zij nog steeds op de goede weg zitten. De werkgroep is reeds vanaf 2005 succesvol aan de slag en "in control". Desondanks blijven er een aantal aandachtspunten. Met name de toegenomen knelpunten verkeersveiligheid, overlast (met name vervuiling, rondhangen, hard rijden en parkeren springen er uit) en de afgenomen tevredenheid over het openbare onderhoud en beheer. De werkgroep blijft de samenwerking in de gebruikelijke goede sfeer en samenwerking volhouden en tracht de genoemde aandachtspunten weer te op niveau te brengen in de komende periode.

4.2. Doelstellingen

Pavijen	Doelstelling 2019	Resultaat	Doelstelling 2022
Tevredenheid onderhoud en beheer	≥75%	61% (was 77%)	≥70%
Onveiligheidsgevoelens in bedrijf terugdringen	≤15%	19% (was 20%)	≤15%
Onveiligheidsgevoelens op het bedrijventerrein terugdringen	≤15%	19% (was 18%)	≤15%
Overlast terugdringen	30%	50% (was 45%)	40%
Vernieling terugdringen	≤15%	6% (was 23%)	Gerealiseerd: vervalt
Terugdringen verkeerveiligheid		36% (was 29%)	30%
Ondernemers stimuleren het eigen terrein op orde te houden teneinde een goede uitstraling te behouden	Continueren	Ja	Continueren
Bewustwording Diefstal/Inbraak	Ondernemers worden geïnformeerd over preventieve maatregelen/tips/trucs en het belang daarvan in het kader van diefstal/inbraak	Ja	Continueren
Bewustwording Brandveiligheid	Ondernemers worden geïnformeerd over preventieve maatregelen en het belang daarvan in het kader van brandveiligheid	Ja	Continueren
Melding/Aangiftebereidheid (gemiddeld)	≥40%	30% (was 49%)	35%

4. Maatregelenmatrix

	Planning en Uitwerkingsschema maatregelen	Wie	2020				2021				2022				Voortgang
			1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	
	Kwartaal														
	Onderhoud en Beheer /Overlast														
1	Alle ondernemers krijgen een digitale meldkaart (kaart bevat telefoonnummers van o.a. hulpdiensten, meldpunt, etc.) De kaart wordt jaarlijks geactualiseerd en verzonden aan de ondernemers	O				X				X					
2	Ondernemers worden periodiek gewezen op het meldpunt op de site en worden gestimuleerd alle overlastincidenten te melden. (via meldkaart, https://www.kbculemborg.nl/ en nieuwsbrief)	O			X	X			X			X			
3	Ondernemers in algemene zin wijzen op belang van en verantwoordelijkheid voor onderhoud en beheer van eigen terrein en het verbeteren van de private verlichting per (digitale) nieuwsbrief.	O, P en B		X				X				X			
4	Minimaal 1x per jaar schouwen. De geconstateerde schouwpunten worden door de verantwoordelijke partner uitgevoerd/ opgelost. Iedere werkgroepvergadering worden de nog openstaande punten gemonitord. Na oplossing worden ze als afgehandeld opgeslagen in een document	W				X				X					
5	Uit de enquête komt herstel als aandachtspunt: de gemeente gaat na waar dit precies is (1), legt dit voor aan de werkgroep(2) en geeft aan hoe dat opgelost kan worden (3)	W			X (1)			X (2)	X (3)						
6	Ook groenhoud komt als knelpunt uit de enquête: nagegaan wordt wat precies het beleid is (1) en zo mogelijk wordt er gericht opgetreden (2)	G		X (1)			X (2)								
7	Als er beleid wordt aangenomen om op de Pavijen te parkeren wordt de werkgroep daar tijdig betrokken bij de inspraak en besluitvorming	X													
	Verkeersveiligheid														
8	De in de enquête genoemde knelpunten verkeersveiligheid worden geanalyseerd (1) en zo mogelijk voorzien van een oplossing (2)	W		X (1)			X (2)								
	Onveiligheidsgevoelens														
9	Brandweer, Gemeente, Politie en Collectieve Beveiliging leveren ieder jaar een overzicht van de incidentcijfers aan	B, Be, G en P	X				X				X				
11	Ondernemers informeren over stand van zaken, aanpak en ontwikkelingen via website en/of nieuwsbrief.	O	X				X				X				

KVO-B bedrijventerreinen – Bedrijventerrein Pavijen in Culemborg

	Planning en Uitwerkingsschema maatregelen	Wie	2020				2021				2022				Voortgang
			1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e	2 ^e			
	Kwartaal														
Inbraak, Diefstal, Aangifte															
12	Voorlichting: aan ondernemers worden tips verstrekt om inbraken en diefstal te voorkomen. Deze tips worden gegeven tijdens de ledenbijeenkomst en/of via een digitale nieuwsbrief. In de winterperiode met name attenderen op de verlichting op eigen terrein.	O en P				X				X					
13	Via nieuwsbrief en website Ondernemers periodiek informeren over het belang van melden en/of aangeven en stimuleren alle incidenten te melden via politie en/of meldpunt Bedrijvenvereniging	O en P			X				X						
Cybercrime/Ondermijnende criminaliteit															
14	Bedrijven middels bijeenkomst (1) en via nieuwsbrief (2) informeren over cybercrime/ondermijning en verstrekken van tips en trucs om dit te voorkomen	O			X (1)			X (2)				X (2)			
15	Op basis van info van het RIEC worden gerichte controles geïntensiveerd bij bedrijven	P													Tot hercertificering
Brandveiligheid															
16	Brandweer informeert Ondernemers over het belang van brandpreventie, veiligheid in/op eigen bedrijf/terrein en het aanleveren van de juiste waarschuwingsadressen bij de betreffende meldkamer. Dit gebeurt per digitale nieuwsbrief, maar mag ook gecombineerd worden met evt. ondernemersbijeenkomsten waarbij ondernemers gestimuleerd worden om actie te ondernemen.	B en O				X				X					
17	Alle brandkranen en geboorde putten worden op het juiste niveau en capaciteit periodiek gecontroleerd gebracht en zichtbaar gemaakt/gehouden	G	X				X				X				
Communicatie															
18	Na iedere werkgroepvergadering gaat er een kort verslag naar de achterban	O	X		X		X		X		X				
19	Ondernemers worden geïnformeerd over relevante websites op het vlak van schoon, heel en veilig (b.v. CCV, Brandweer, Politie, e.d.)	O, B en P	X				X				X				
20	Terugkoppelen resultaten en behalen certificaat naar bedrijven. (evt. kopieën certificaten verstrekken en attenderen op mogelijke kortingen op verzekeringen i.h.k.v. het keurmerk)	O	X												

KVO-B bedrijventerreinen – Bedrijventerrein Pavijen in Culemborg

	Planning en Uitwerkingsschema maatregelen	Wie	2020				2021				2022				Voortgang
			1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	1 ^e	2 ^e	3 ^e	4 ^e	
	Kwartaal														
	Evaluatie														
21	Jaarlijks vindt binnen de werkgroep KVO-B evaluatie en schriftelijke verslaglegging plaats in de KVO maatregelenmatrix van de voortgang en het functioneren van de werkgroep	W	X				X				X				

	BORGING, COMMUNICATIE en EVALUATIE	WIE	PLANNING
22	<ul style="list-style-type: none"> - Het KVO-B convenant dat door partners is ondertekend wordt stilzwijgend voor drie jaar verlengd - De KVO-B werkgroep komt minimaal 3 keer per jaar bijeen - Het KVO-B is een vast agendapunt van de relevante vergaderingen van de partners - Elke partij zorgt er voor dat zij altijd vertegenwoordigd is in het samenwerkingsverband - De kadernota Integraal Veiligheid 2019-2021 zal besproken worden in de werkgroep KVO-B - De eigen achterban wordt periodiek ingelicht over de te nemen/genomen maatregelen - Ieder kwartaal verschijnt er een KVO-B nieuwsbrief voor de bedrijven en bedrijvenkringen en de Colleges van B&W. - Gemeente is projectleider en voert het secretariaat van de werkgroep KVO-B en maakt een schriftelijk verslag van iedere werkgroepvergadering - Stichting Pavijen levert secretariële ondersteuning - Voorzitter verzorgt in overleg met de werkgroep de externe communicatie - De resultaten worden een vast agendapunt van de vergaderingen van de werkgroep KVO - Relevante informatie wordt aangeleverd ten behoeve van elkaars websites/andere media - Jaarlijks wordt de voortgang geëvalueerd en schriftelijk vastgelegd in de maatregelenmatrix. Eventueel vindt bijstelling plaats. - Partners communiceren periodiek naar eigen achterban - De documenten worden minimaal 6 jaar bewaard - Raadplegen van deskundigen - Minimaal 1 keer per jaar schouwen van de terreinen (bij licht en duisternis) op de thema's schoon, heel en veilig. - Interne communicatie - Externe communicatie via diverse media - Minimaal 4 maanden voor hercertificering gaat men tot uitzetten van de enquête over. - Tenminste drie maanden voor hercertificering wordt een veiligheidsanalyse uitgevoerd en vastgelegd in een evaluatieverslag. de analyse van 2020 is het referentiekader - Naar de certificerende instantie wordt een aanvraag tot hercertificering gezonden, de kostenverdeling wordt t.z.t. besproken in de Werkgroep - Tussenbalans opmaken op basis van tevoren afgesproken toetsingscriteria. - Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatie resultaten van schouwen, enquête vragenlijsten partners communiceren. - Reserveren van een eigen bijdrage voor de procesbegeleiding (wrs. € 1750,= ex BTW) + KIWA kosten - Kosten secretariële ondersteuning via Stichting Pavijen 	<ul style="list-style-type: none"> Partners Partners Partners Partners Gemeenten en KVO-B werkgroep Partners KVO-B werkgroep Gemeente Stichting Pavijen KVO-B werkgroep Partners KVO-B werkgroep Partners Partners Projectleider Partners KVO-B werkgroep (- KVO-B werkgroep KVO-B werkgroep KVO-B werkgroep Projectleider Projectleider KVO-B werkgroep KVO-B werkgroep KVO-B werkgroep 	<ul style="list-style-type: none"> Maart 2020 Tot Hercertificering Tot Hercertificering Tot Hercertificering Zodra beschikbaar Tot Hercertificering Tot Hercertificering Tot Hercertificering Tot Hercertificering Tot Hercertificering Tot Hercertificering Tot Hercertificering Tot Hercertificering Tot Hercertificering Tot Hercertificering Tot Hercertificering Zo nodig Juni 2022 September 2022 September 2022 Oktober 2022 November 2022 December 2022 Vóór 15 december 2022
23	Hercertificering	KVO-B werkgroep	Vóór 15 december 2022

B=brandweer, Be= Collectieve Beveiliging, G=gemeente, P=politie, O=ondernemers en W=Werkgroep

5. Bijlagen

6.1 KVO-werkgroep samenstelling

Naam	Functie	Namens	NAW-gegevens
André Rotink	Voorzitter / Secretaris	Gemeente Culemborg	Postbus 136 4100 AC Culemborg 0345-477700 a.rotink@culemborg.nl
John Koenen	Lid	Veiligheidsregio Gelderland Zuid	Postbus 1120 6501 BC Nijmegen 088 4575908 john.koenen@vrgz.nl
Peter van den Broecke	Lid	Kring Culemborgse Bedrijven	Trium Notarissen Culemborg Rinkespad 1 4105 DN Culemborg 0345 547766 pvandenbroecke@tbnotarissen.nl
Gerard van den Akker	Lid	Politie Oost Nederland team de Waarden	Triosingel 34 4101XC Culemborg 06-53396874 gerard.van.den.akker@politie.nl
Vincent Jägers	Lid	Ondernemer Pavijen	Pascalweg 8 4104 BG Culemborg 0345-513738 info@jagersbanden.nl
Egbert IJzerman	Lid	Stichting Pavijen	0629587358 e.ijzerman5@upc.mail.nl
Hugo Verkerk	Beveiliging lokaal	Schipper Security	Beesdsesweg 4107 LV Culemborg 0345-763 777 06 13130403 hugo@schippersecurity.nl
Elly Schipper	Ondersteuning secretaris	Stichting Pavijen	secretariaat@pavijen.nl 0622248231
Henny Bekkema	Procesbegeleider	MKB-NL	06-11351693 bekkema@vnoncw-mkb.nl

Elke partij legt verantwoording af aan zijn eigen organisatie. Elke partij neemt zijn eigen verantwoordelijkheid bij het uitvoeren van de maatregelen. Bij personeelsmutatie wordt door het betreffende lid van de Werkgroep een vervanger aangedragen. Het vertrekkende lid van de Werkgroep zorgt voor de nodige kennisoverdracht.

6.2 Taken, bevoegdheden en financiën

Algemeen

Het deelnemen aan de werkgroepvergaderingen.

Het aanspreekpunt voor KVO binnen de eigen organisatie/achterban.

Het uitdragen van een positief beeld over het Keurmerk Veilig Ondernemen teneinde het draagvlak bij ondernemers en andere partijen te vergroten.

Zich inspannen om de maatregelen tot uitvoering te (laten) brengen.

Het communiceren van de resultaten naar de eigen organisatie/achterban.

Het signaleren van knelpunten.

Het initiëren van voorstellen van maatregelen.
Het aandragen van mogelijk toepasbare financieringsmogelijkheden/subsidies.
Vorbereiding van besluitvorming over maatregelen (via eigen organisatie/achterban).

Specifiek

Gemeente (Voorzitterschap/Secretariaat)

Zit de werkgroep voor
Plant en organiseert de vergaderingen minimaal 4 keer per jaar.
Bewaakt de actielijst en uitvoeringstermijn voor de maatregelen.
Verzamelt en levert cijfers inzake meldingen ten behoeve van de werkgroepvergaderingen.
Coördineert communicatie in dit verband over relevant gemeentelijk beleid voor de werkgroep op ondernemersbijeenkomsten/nieuwsbrieven/website.
Notuleert overleg en afsprakenlijst en verspreidt dit onder de werkgroepleden.
Levert expertise op het gebied van beleid.
Vertegenwoordigt de gemeente in de werkgroep.
Draagt intern bij de gemeente zorg, voor de uitvoering van de maatregelen, zoals in het convenant bedoeld.

Ondernemers

Draagt zorg voor de communicatie naar achterban via nieuwsbrieven, etc.
Vertegenwoordigt de ondernemers in de werkgroep.
Lid namens ondernemersinitiatief
Vertegenwoordigt de ondernemers in de werkgroep.
Draagt zorg voor de uitvoering van de maatregelen zoals in het convenant bedoeld.
Communiqueert direct en indirect met de ondernemers op het bedrijventerrein.

Brandweer

Schrijft en levert artikelen/cijfers op het gebied van brandveiligheid.
Levert expertise op het beleidsveld en deskundigheid brandveiligheid.
Vertegenwoordigt de Brandweer in de werkgroep.
Draagt intern bij de brandweer zorg voor de uitvoering van de maatregelen, zoals in het convenant bedoeld.

Politie

Schrijft en levert artikelen/cijfers op het gebied van veiligheid en criminaliteit.
Levert expertise op het beleidsveld en deskundigheid van politie en veiligheid.
Vertegenwoordigt de Politie in de werkgroep.
Draagt intern bij de politie zorg voor de uitvoering van de maatregelen, zoals in het convenant bedoeld.

Collectieve beveiliging Schipper Security

Schrijft en levert artikelen/cijfers op het gebied van veiligheid en criminaliteit
Levert expertise op het beleidsveld en deskundigheid van criminaliteit en veiligheid
Vertegenwoordigt de beveiliging in de werkgroep
Draagt intern bij de beveiliging voor de uitvoering van de maatregelen, zoals in het convenant bedoeld.

Financiën

De werkgroep KVO draagt zorg voor de uitvoering van de maatregelen in het beschreven plan van aanpak zoals in het convenant bedoeld. In het huidige plan van aanpak kunnen maatregelen uitgevoerd worden conform de huidige begrotingen van overheidsinstanties uit de werkgroep.

De werkgroep maakt gebruik van de volgende financieringsmogelijkheden:
Inzet reguliere budgetten van overheidsinstanties
Mogelijke bijdrage ondernemers;
Subsidieregelingen van het Rijk, de Provincie, etc.

Inzet van uren van de werkgroepleden vindt plaats voor rekening van de eigen persoon/ organisatie.

6.3 Beschrijving Bedrijventerrein Pavijen

Het bedrijventerrein Pavijen kenmerkt zich door een grote variatie aan bedrijvigheid en is vanaf de jaren '50 ontwikkeld. Het bedrijventerrein kenmerkt zich door de aanwezigheid van een groot aantal bedrijven uit de groothandelssector en distributiesector en de meubelbranche. Op het bedrijventerrein Pavijen zijn zo'n 300 bedrijven gevestigd. Daarmee is Pavijen één van de grotere bedrijventerreinen in de provincie Gelderland.

Op het bedrijventerrein liggen de volgende straten:

Nijverheidsweg; Energieweg; Industrieweg; Staalweg; Randweg; Beesdseweg; Parallelweg West inclusie Spoorzone; Houtweg; Erasmusweg; Plantijnweg; Pascalweg; Morseweg; Bellweg; Rommersteeg; Costerweg; Parijsch, Ohmweg, Newtonweg, Dieselweg, Laan naar Parijsch, Rolweg, Marconiweg, Gutenbergweg, Blokdrukweg, Textielweg.

Het bedrijventerrein Pavijen worden begrensd aan de:

- Noordzijde: Wethouder Schoutenweg
- Oostzijde : Parallelweg West
- Zuidzijde : Provinciale weg N-320
- Westzijde: Laan naar Parijsch





Luchtfoto bedrijventerrein Pavijen (bron Google Earth)

6.4 Procesgang Werkgroep KVO-B Pavijen

Datum	Actie	Resultaat
December 2016- Oktober 2019	Periodiek Overleg conform Plan van Aanpak (PvA)	Periodiek bijstellen Maatregelenmatrix
Maart 2019	Aanvraag procesbegeleiding MKB- NL.	Aanvraag toegekend
april 2019	Startoverleg	Procesgang bespreken en vervolgafspraken maken
Augustus/September 2019	voorbereiding proces hercertificering	Start proces hercertificering KVO-B
15 mei 2019	Uitzetten enquête onder ondernemers en vragenlijsten (o.b.v. gegevens) onder KVO partners.	Gegevens vergaren t.b.v. veiligheidsrapportage
Sept./Okt. 2019	Maken Veiligheidsanalyse	1 ^e Plan van Aanpak beschikbaar voor werkgroep
15 oktober 2019	1 ^e Werkgroepvergadering: bespreken veiligheidsanalyse, evaluatie en voortgang maatregelmatrix 2016-2019	Input voor nieuwe Plan van Aanpak
15 Oktober 2019	Schouw	Input nieuwe PvA
9 december 2019	Uitstel hercertificering aangevraagd i.v.m. tijdgebrek werkgroep	Uitstel verkregen
28 januari 2020	2 ^e Werkgroepbijeenkomst Bespreken plan van aanpak en concept Auditplan.	2 ^e versie Plan van Aanpak
7 februari 2020	Plan van aanpak wordt ter goedkeuring en vaststelling voorgelegd aan werkgroep KVO-B.	Definitief maken Plan van Aanpak en opstellen definitief Auditplan.
25 februari 2020	Inzenden documenten t.b.v. Audit naar KIWA (Certificerende Instantie).	Documenten min. twee weken voor auditdatum bij KIWA.
10 maart 2020	Audit t.b.v. Certificaat 'Continue Samenwerken'	Eventueel bijstellen documenten
NTB	Uitreiken Certificaat	